



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	36 41,38%	39 44,83%	9 10,34%	3 3,45%	87
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	47 54,02%	30 34,48%	9 10,34%	1 1,15%	87
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	39 44,83%	31 35,63%	13 14,94%	4 4,60%	87
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	49 56,32%	22 25,29%	11 12,64%	5 5,75%	87
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	47 54,02%	32 36,78%	5 5,75%	3 3,45%	87
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	41 47,13%	26 29,89%	12 13,79%	8 9,20%	87
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	15 17,24%	30 34,48%	32 36,78%	10 11,49%	87
Você acessa o portal frequentemente?	41 47,13%	32 36,78%	12 13,79%	2 2,30%	87
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	30 34,48%	22 25,29%	23 26,44%	12 13,79%	87
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23 26,44%	22 25,29%	26 29,89%	16 18,39%	87
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28 32,18%	46 52,87%	11 12,64%	2 2,30%	87
RESULTADO GERAL	396 41,38%	332 34,69%	163 17,03%	66 6,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22 25,29%	43 49,43%	18 20,69%	4 4,60%	87
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	26 29,89%	41 47,13%	15 17,24%	5 5,75%	87
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	21 24,14%	35 40,23%	19 21,84%	12 13,79%	87
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26 29,89%	43 49,43%	12 13,79%	6 6,90%	87
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19 21,84%	46 52,87%	16 18,39%	6 6,90%	87
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	27 31,03%	40 45,98%	16 18,39%	4 4,60%	87
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 20,69%	30 34,48%	26 29,89%	13 14,94%	87
RESULTADO GERAL	159 26,11%	278 45,65%	122 20,03%	50 8,21%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	17	19,54%
Localização	-	0,00%
Preço	46	52,87%
Prestígio da Faculdade	7	8,05%
Qualidade do curso	17	19,54%
	87	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	14,94%
Obter melhor emprego	39	44,83%
Obter melhor salário	11	12,64%
Ter um ensino de qualidade	24	27,59%
	87	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	14	16,09%
1. Estagiário	11	12,64%
2. Auxiliar	16	18,39%
3. Assistente	15	17,24%
4. Analista	4	4,60%
5. Supervisor	5	5,75%
6. Coordenador	3	3,45%
7. Gerente	1	1,15%
8. Diretor	1	1,15%
9. Autônomo	17	19,54%
	87	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	2,30%
1. De 0 até 880	17	19,54%
2. De 881 até 1760	19	21,84%
3. De 1761 até 3720	31	35,63%
4. De 3721 até 5000	8	9,20%
5. De 5001 até 8800	6	6,90%
6. Acima de 8800	4	4,60%
	87	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	12,64%
Satisfeito	76	87,36%
	87	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,15%
Atendimento - Telefônico	1	1,15%
Comunicação com o aluno	1	1,15%
Coordenador	4	4,60%
Currículo do curso (disciplinas)	17	19,54%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	6,90%
Infraestrutura física	1	1,15%
Infraestrutura Tecnológica	9	10,34%
Localização	4	4,60%
Mensalidade	33	37,93%
Professor	10	11,49%
	87	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	5,75%
Atendimento - Telefônico	18	20,69%
Comunicação com o aluno	32	36,78%
Coordenador	2	2,30%
Currículo do curso (disciplinas)	2	2,30%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3,45%
Infraestrutura física	3	3,45%
Infraestrutura Tecnológica	3	3,45%
Localização	15	17,24%
Mensalidade	3	3,45%
Professor	1	1,15%
	87	100%

Qual a renda mensal da sua família?

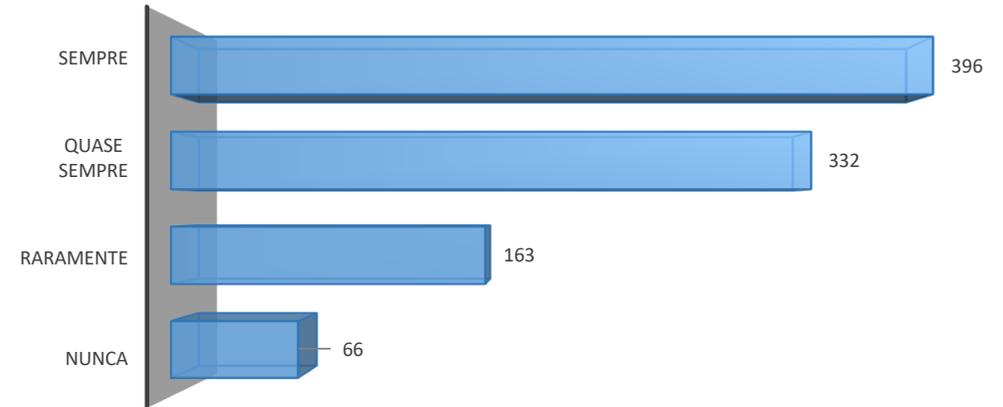
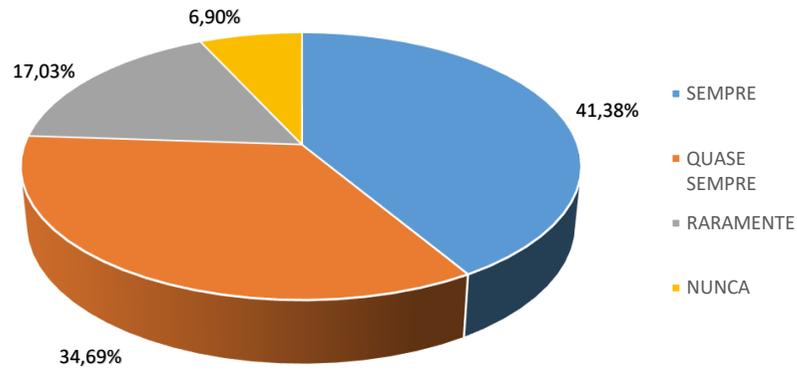
1. De 0 até 1760	22	25,29%
2. De 1761 até 3720	39	44,83%
3. De 3721 até 8800	19	21,84%
4. Acima de 8800	7	8,05%
	87	100%

Adesão

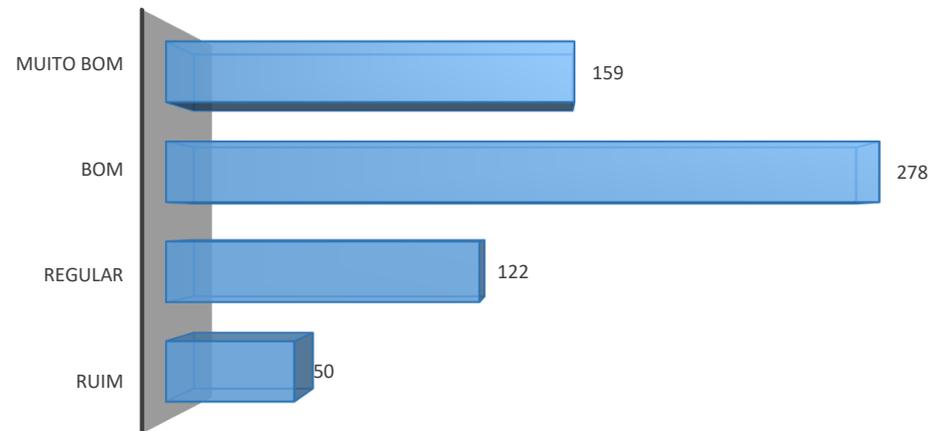
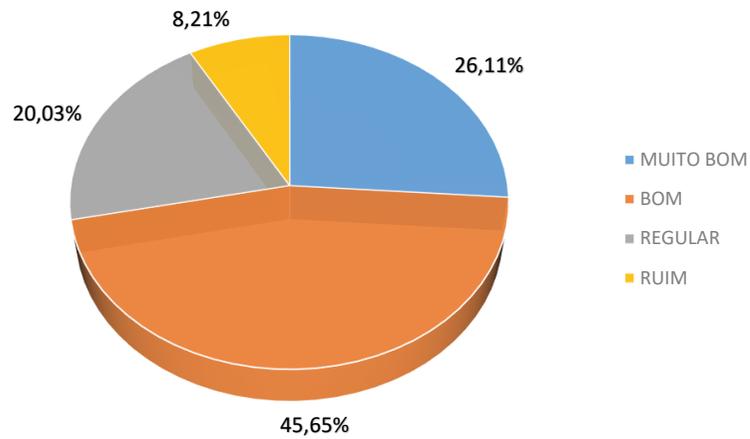
Responderam	87	61,70%
Não Responderam	54	38,30%
Convidados	141	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

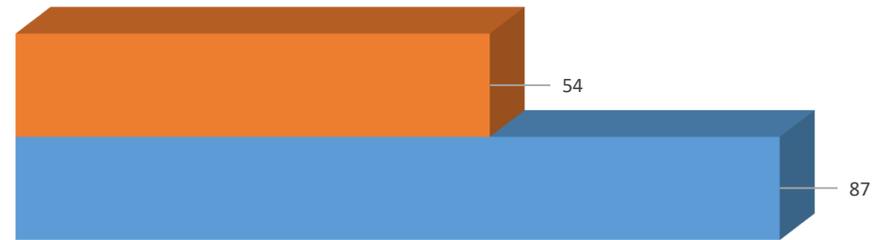
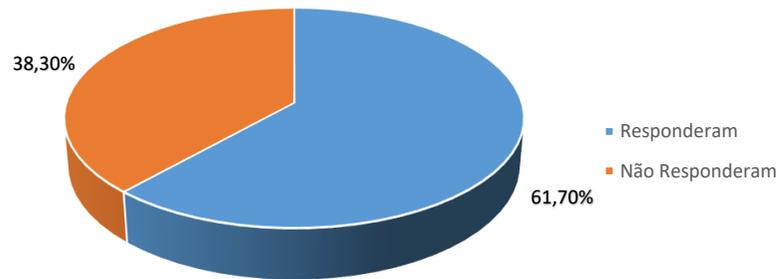


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

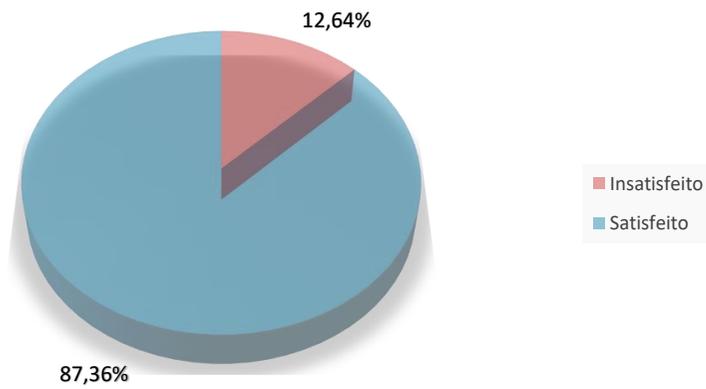




Adesão

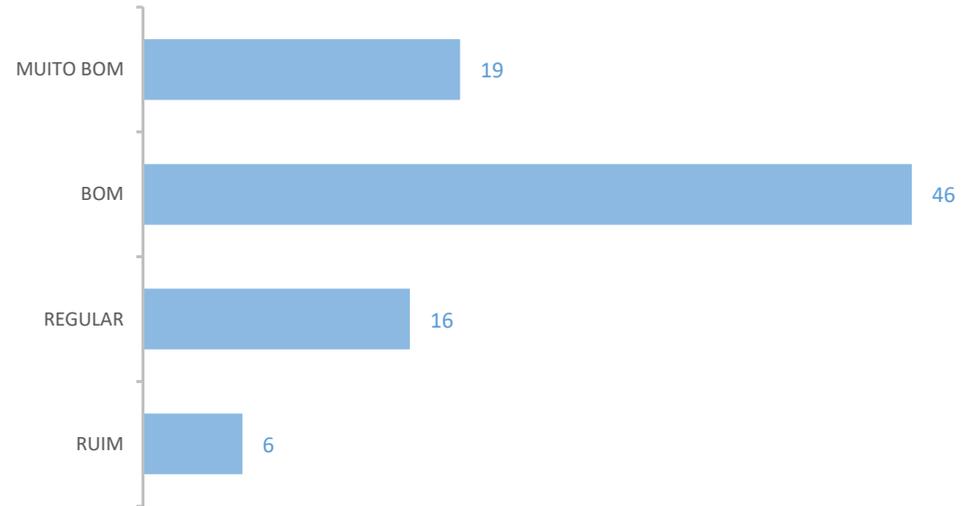
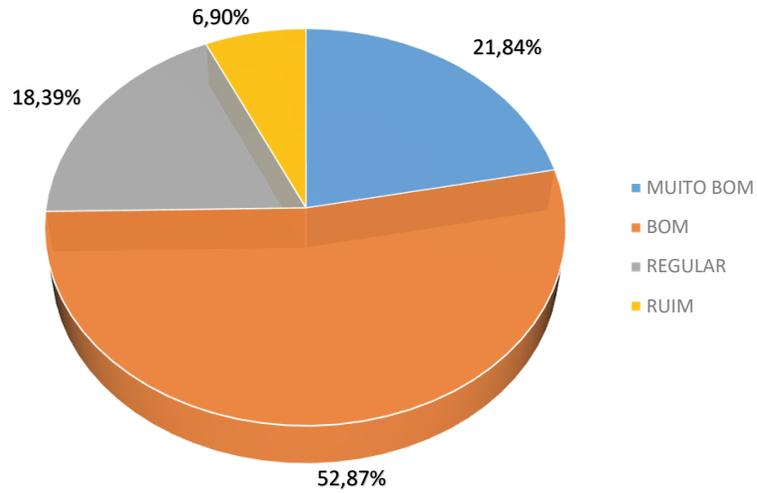


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

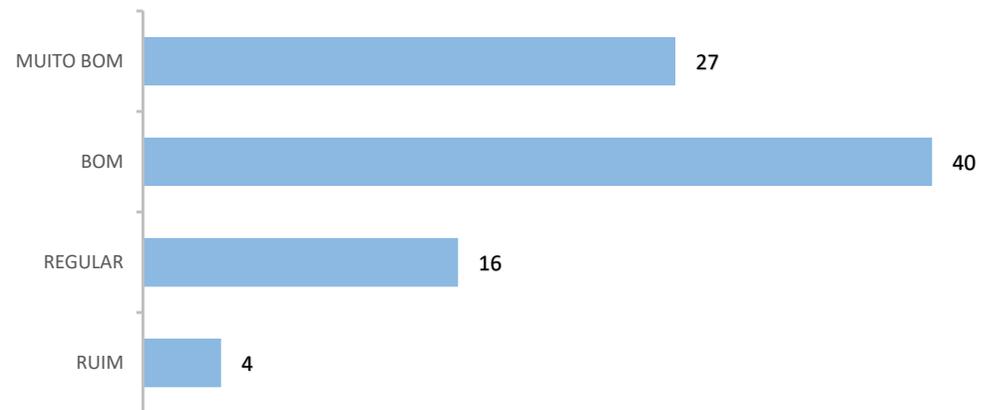
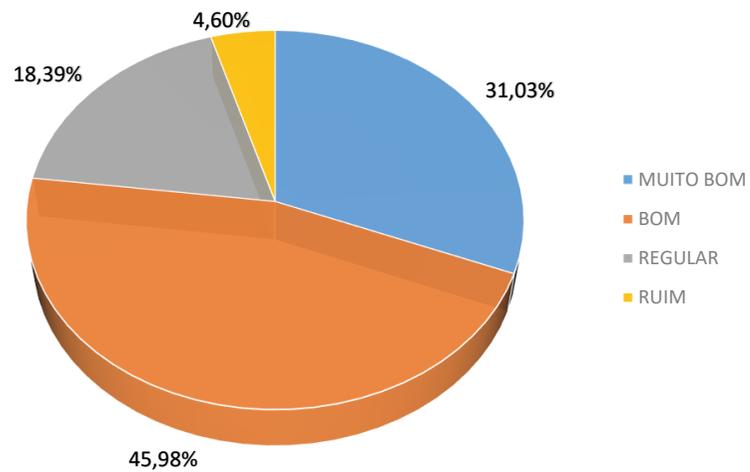




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

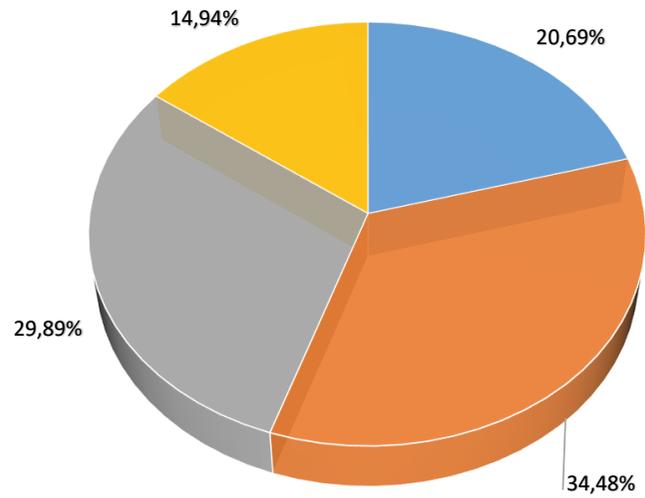


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

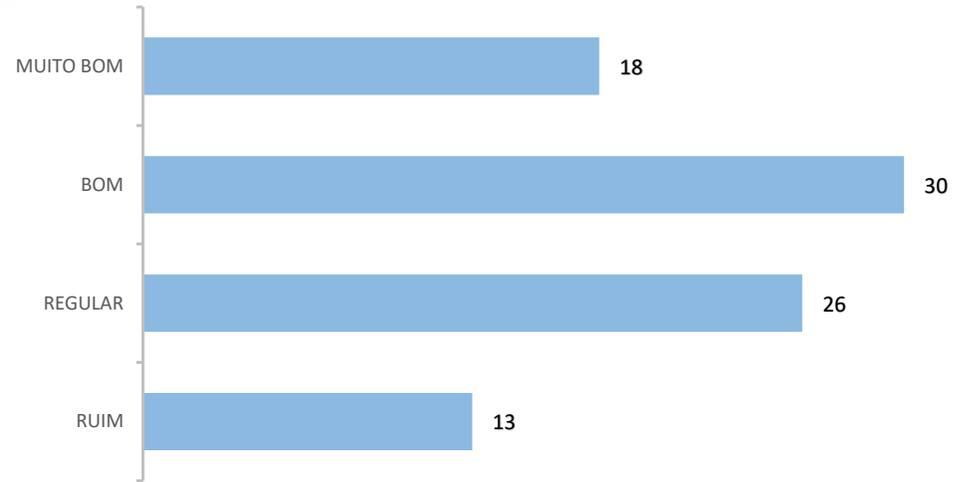




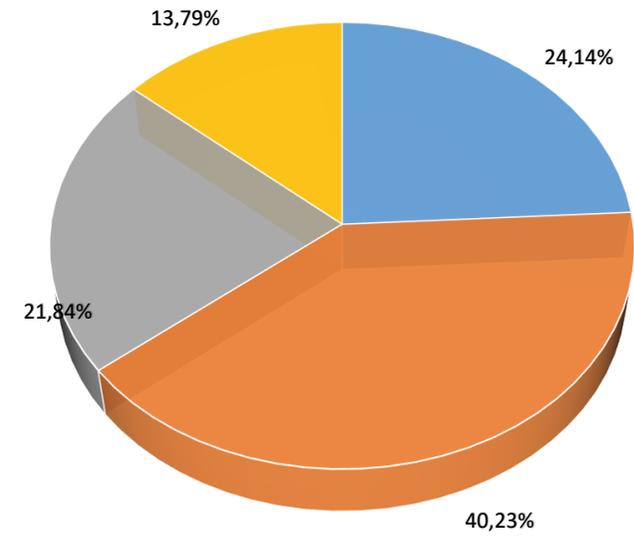
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



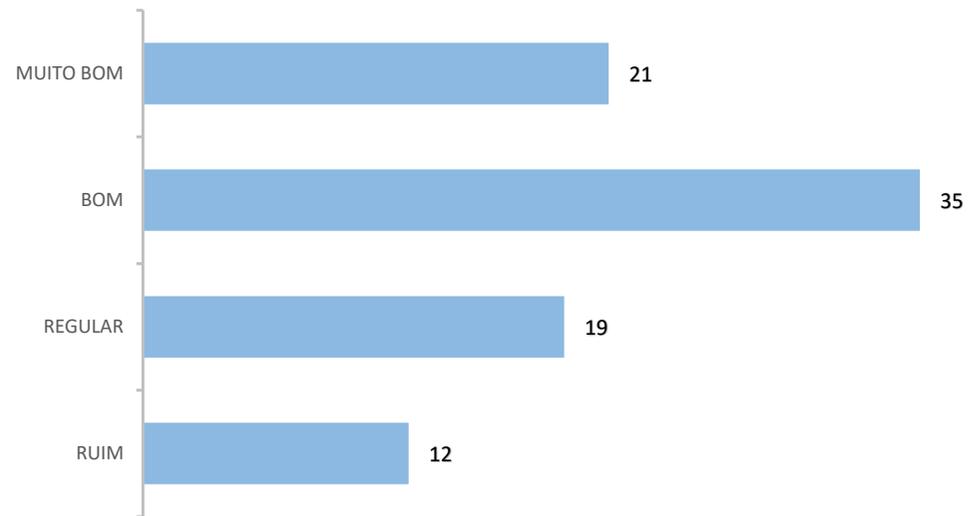
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

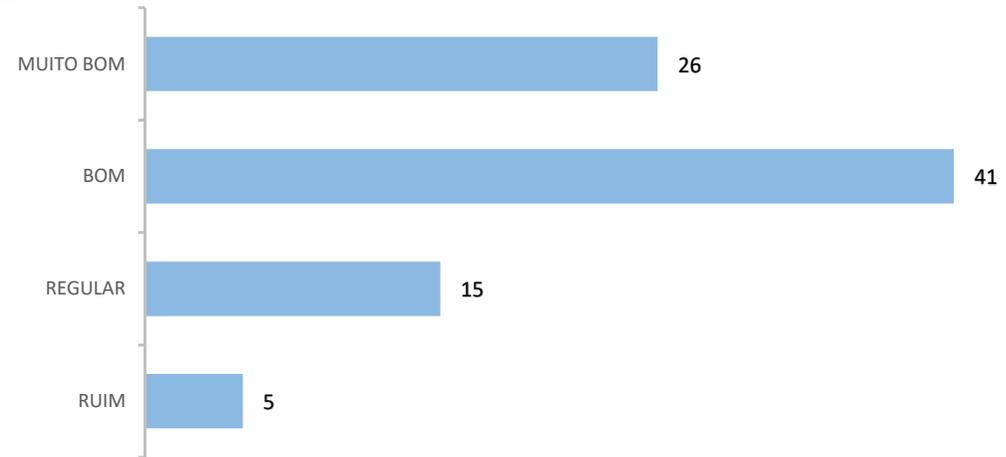
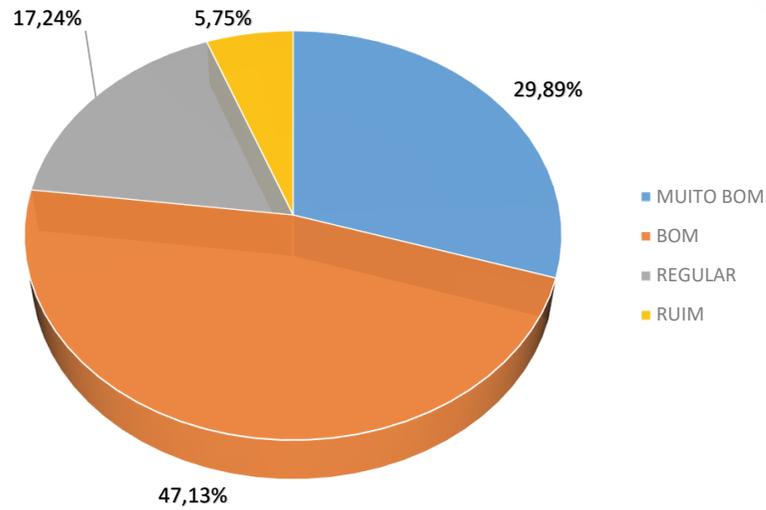


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

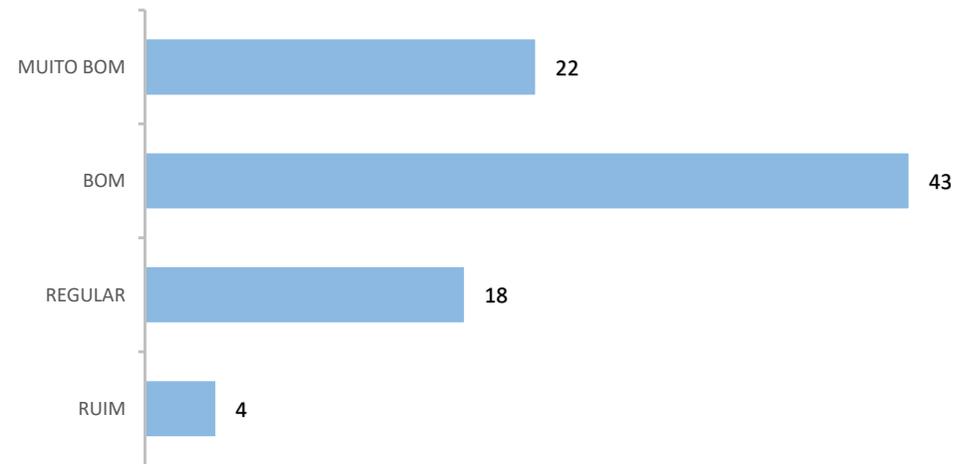
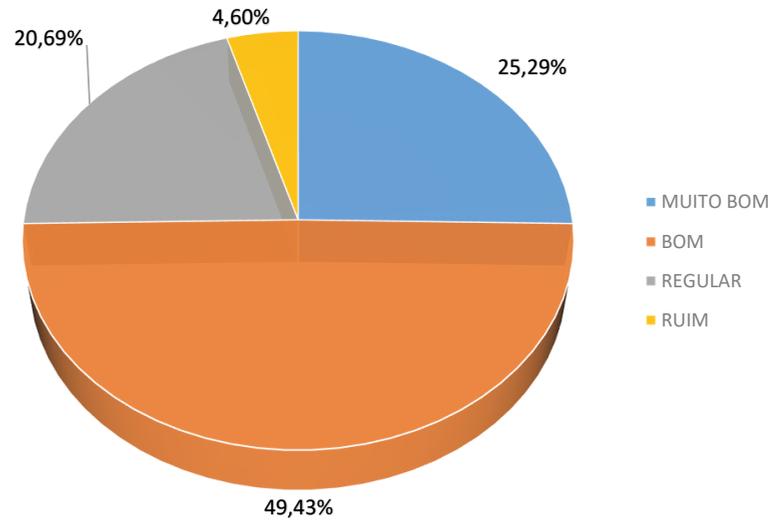




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

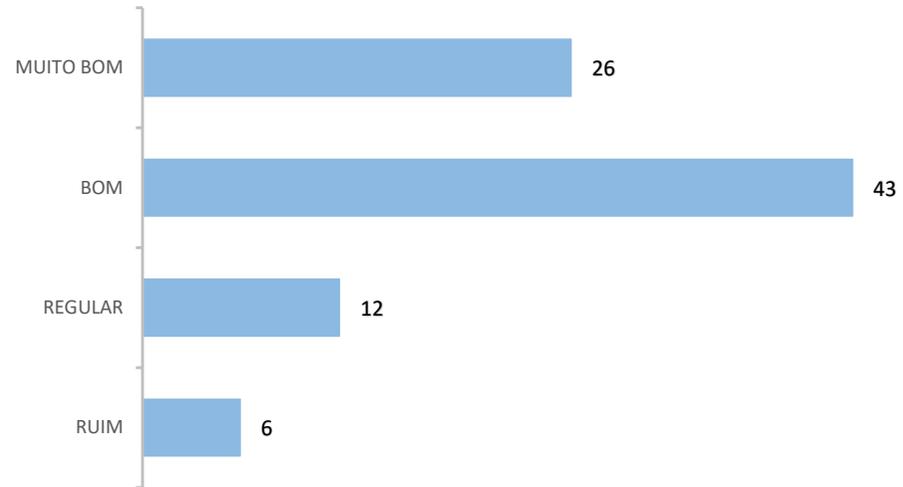
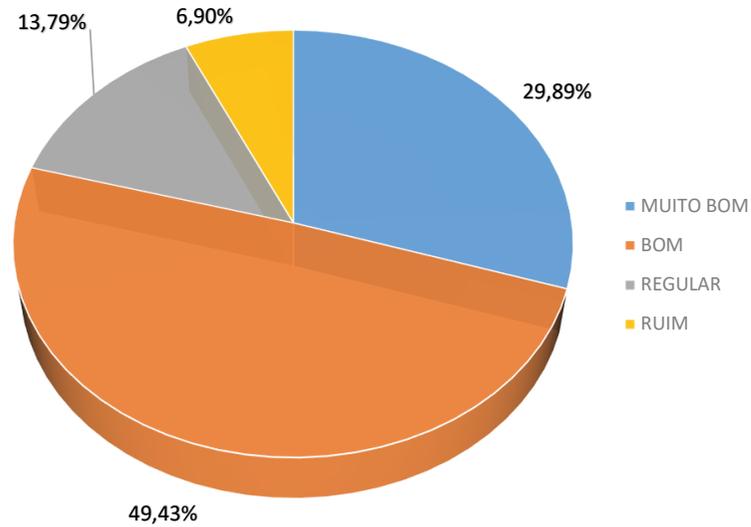


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

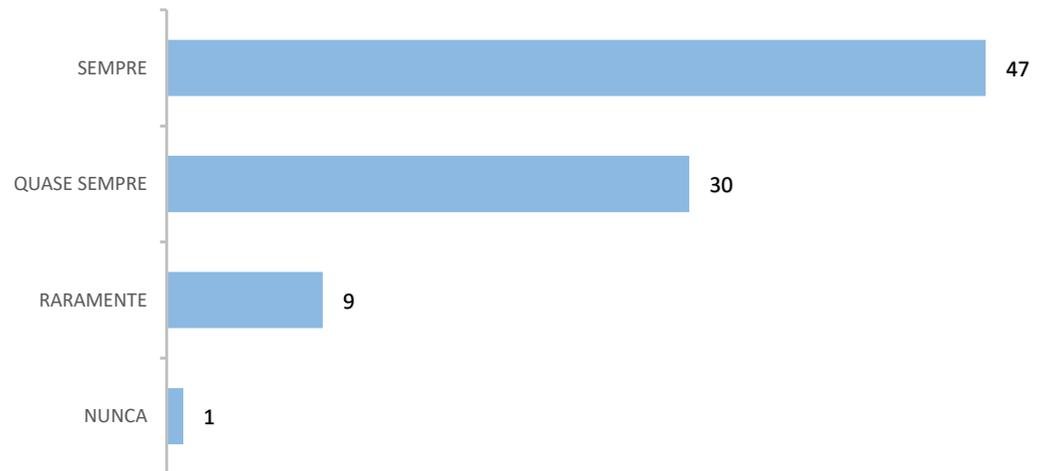
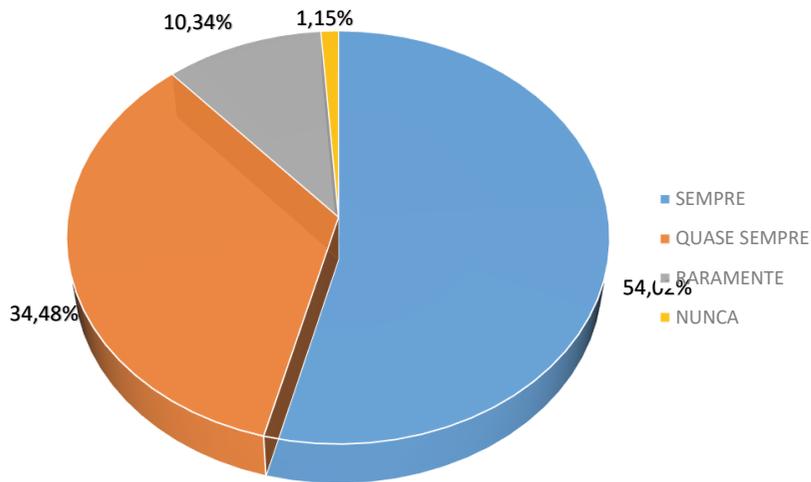




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

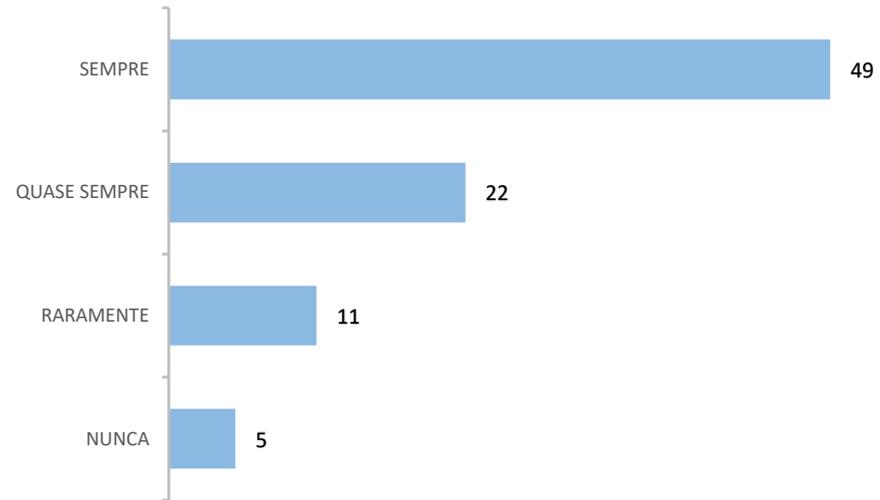
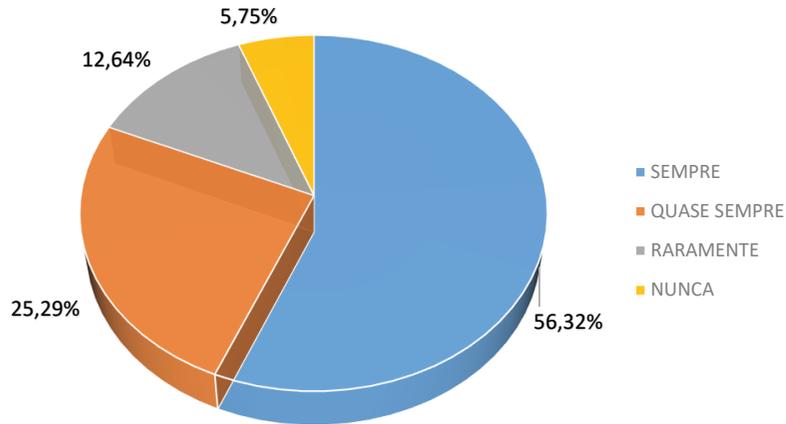


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

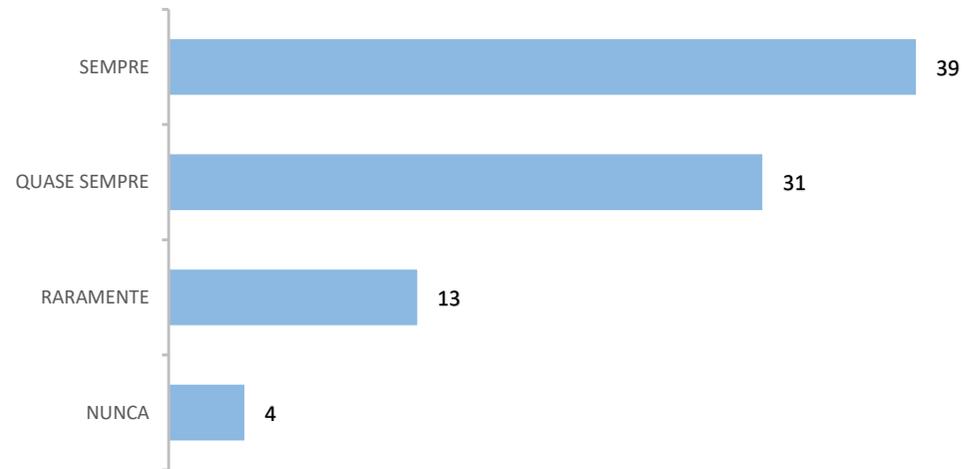
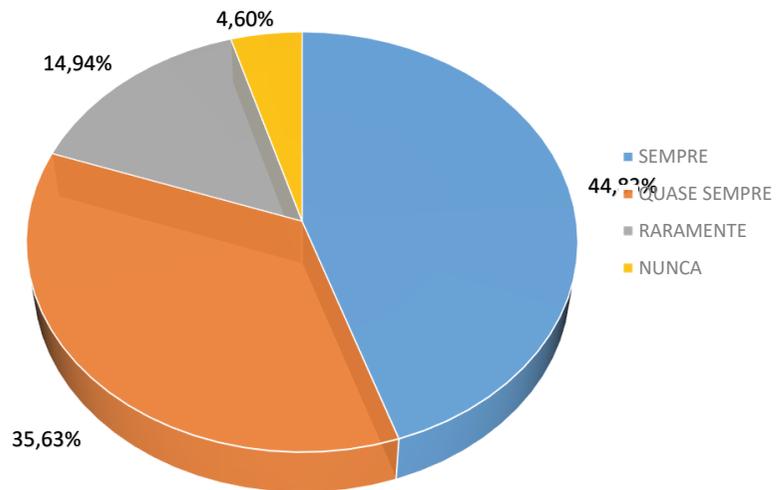




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

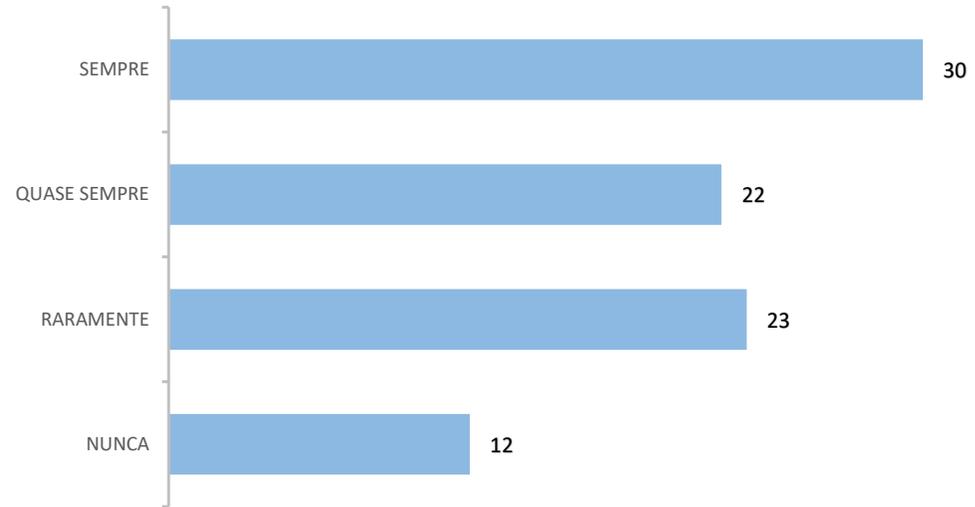
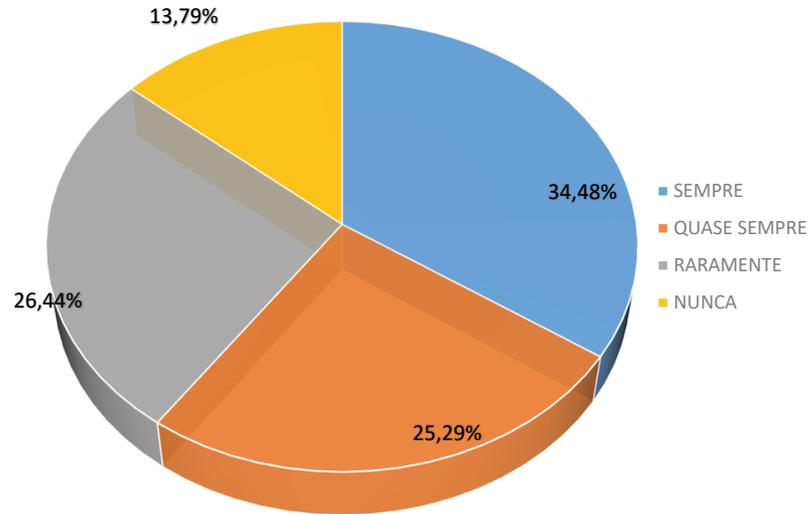


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

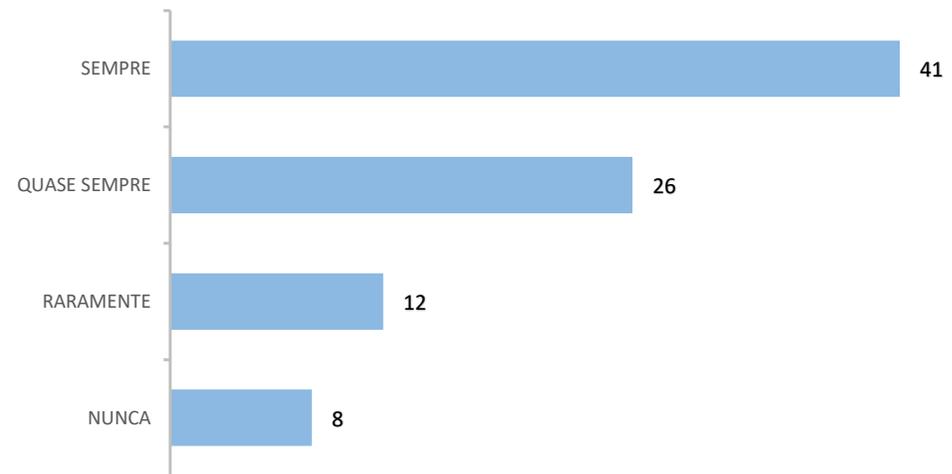
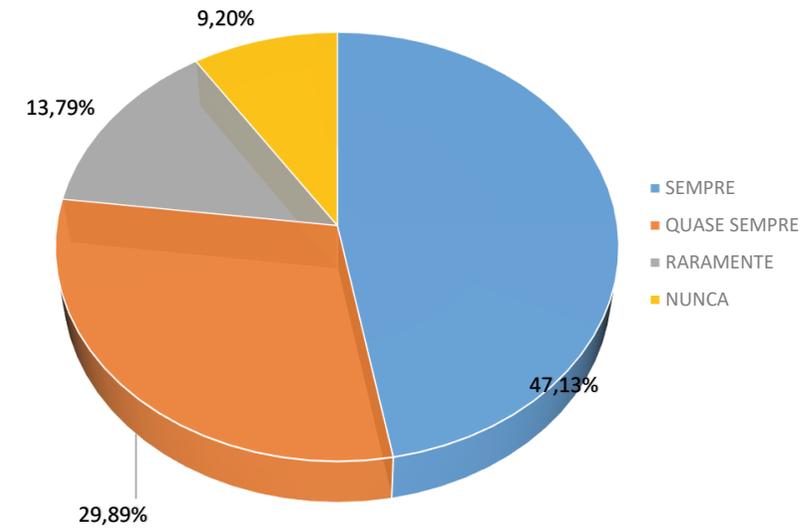




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

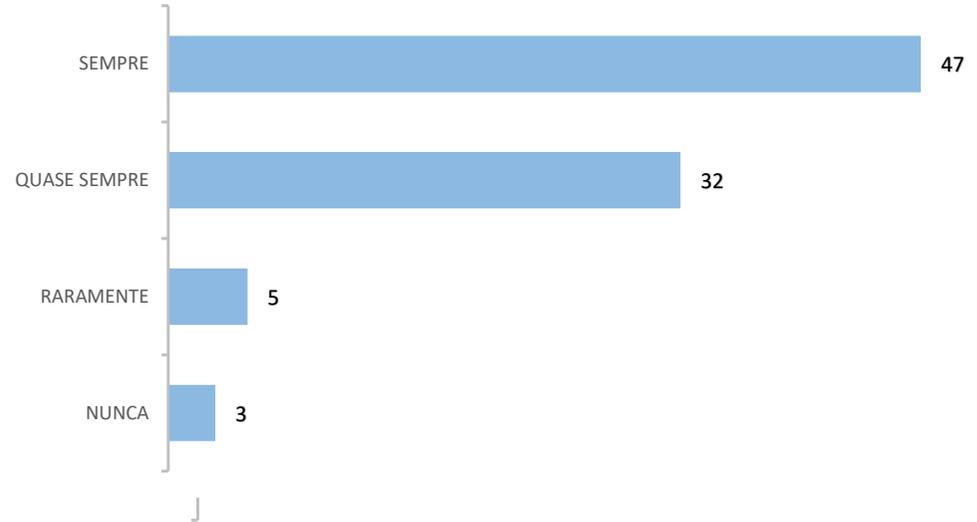
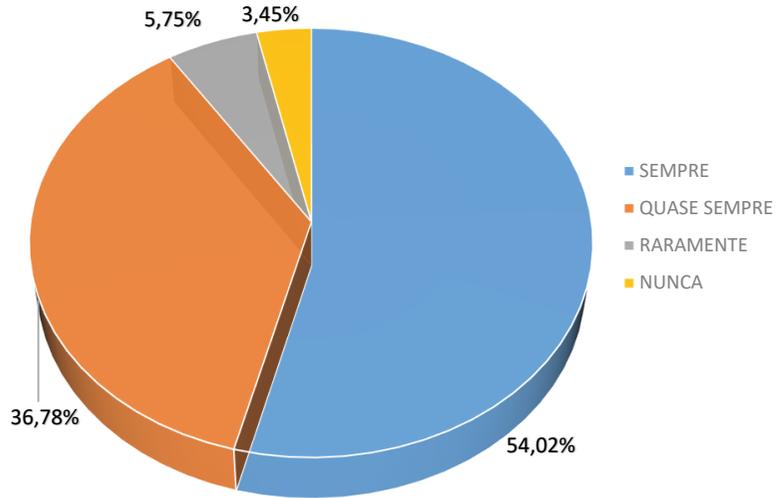


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

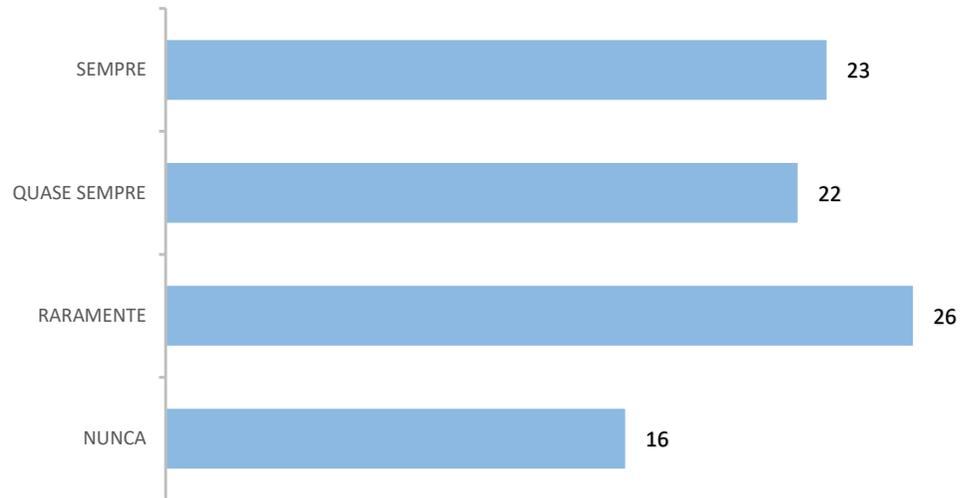
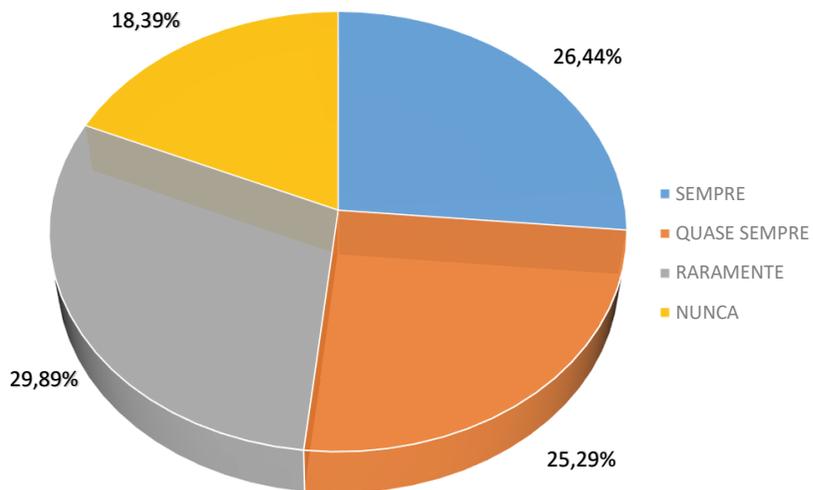




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

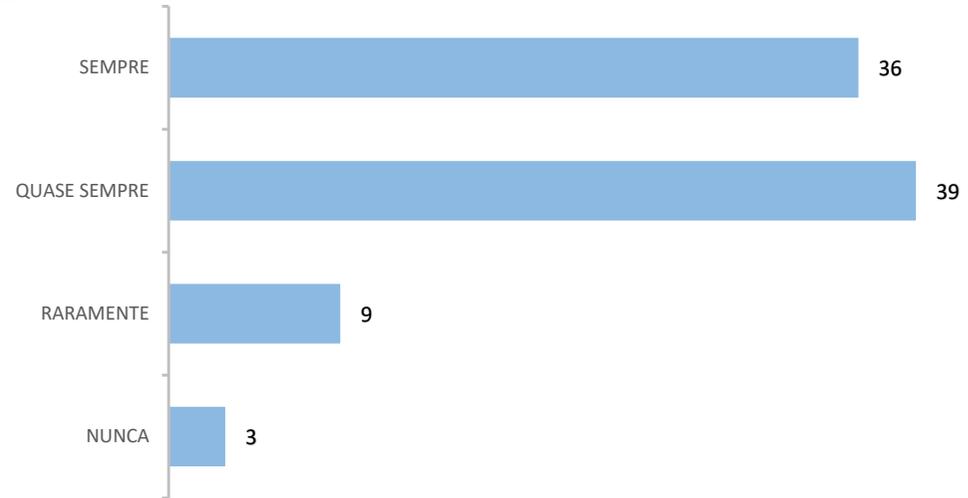
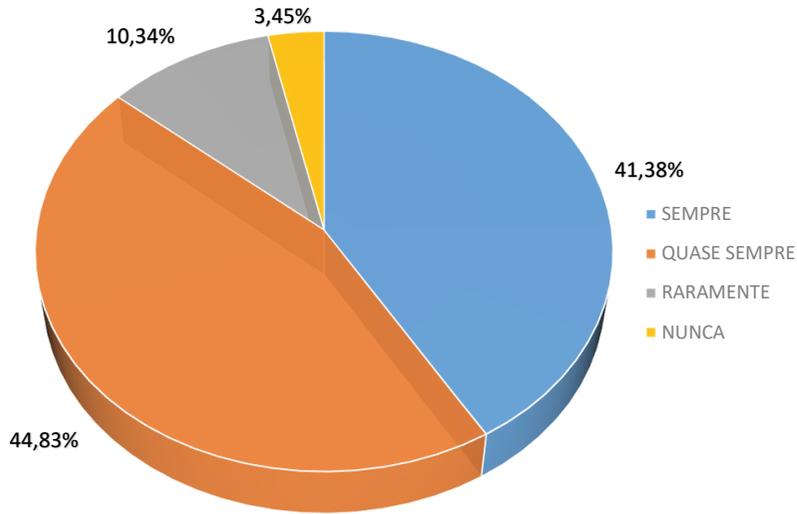


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

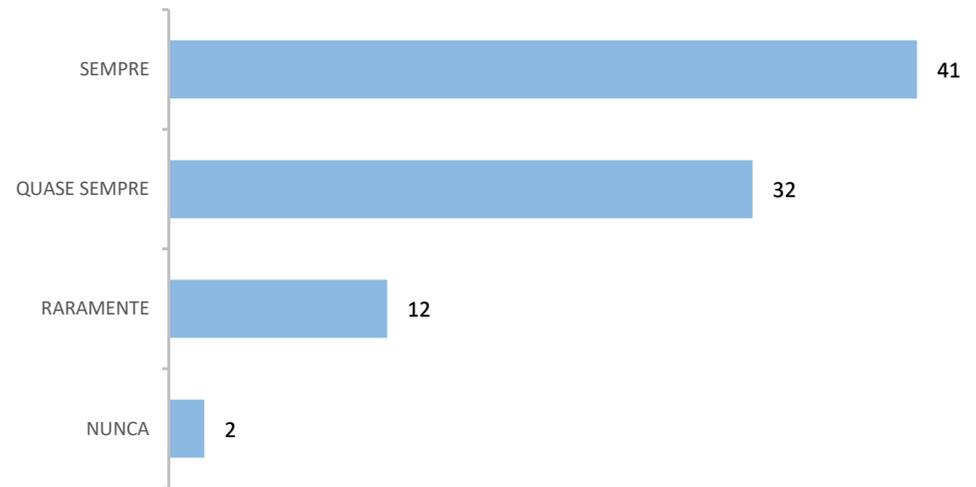
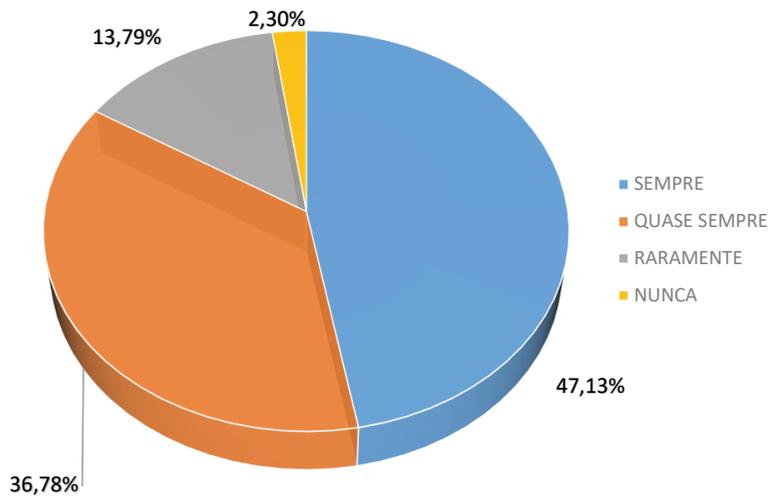




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

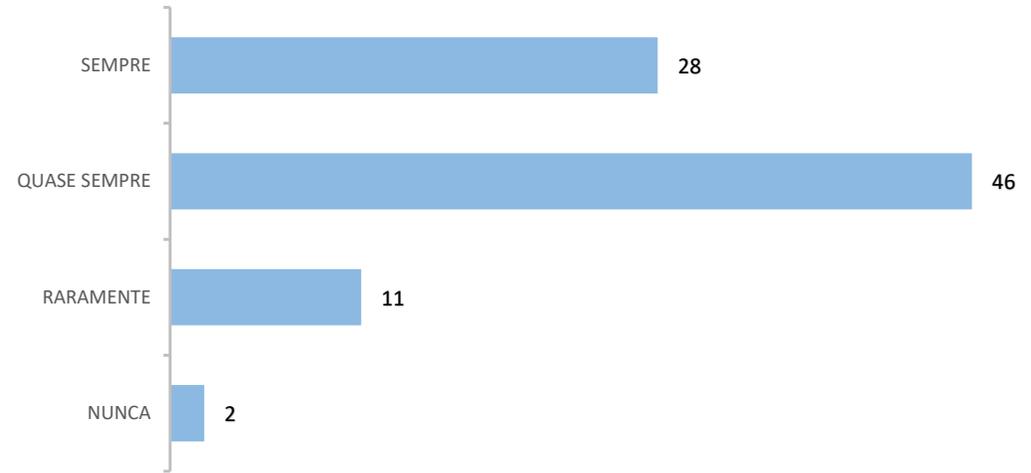
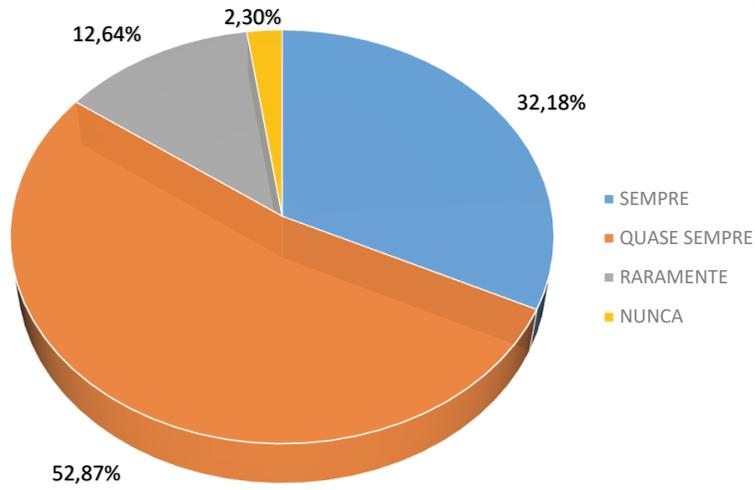


Você acessa o portal frequentemente?

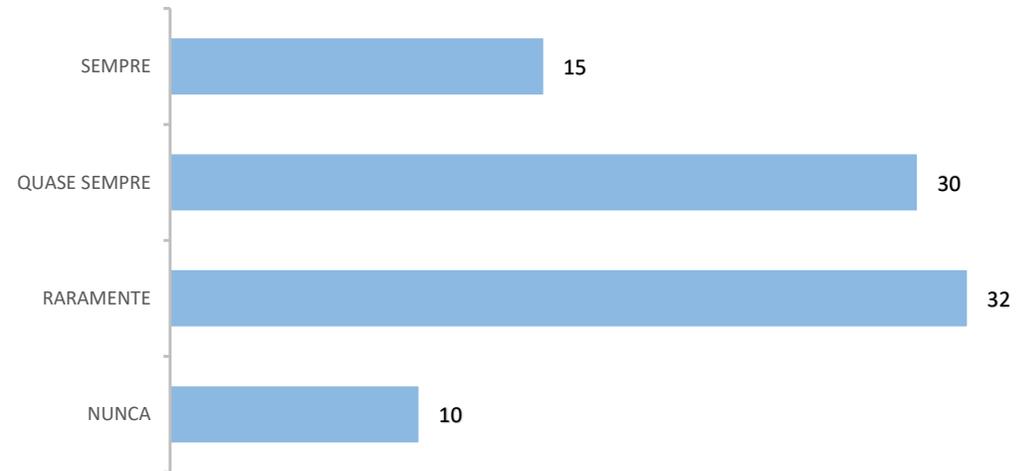
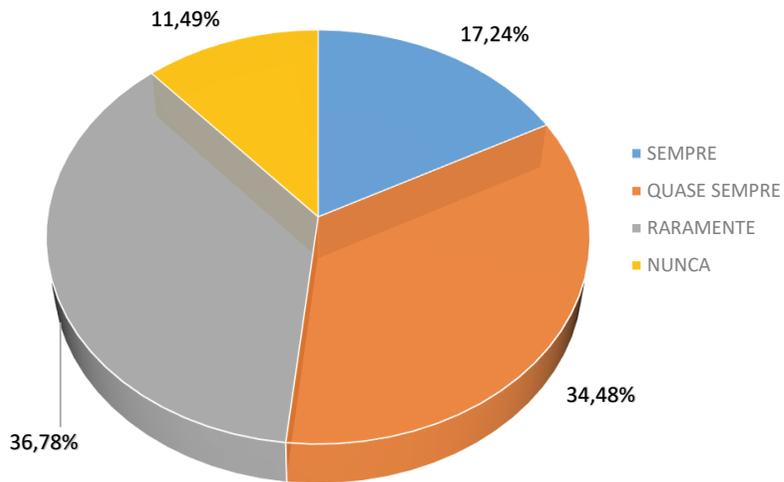




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

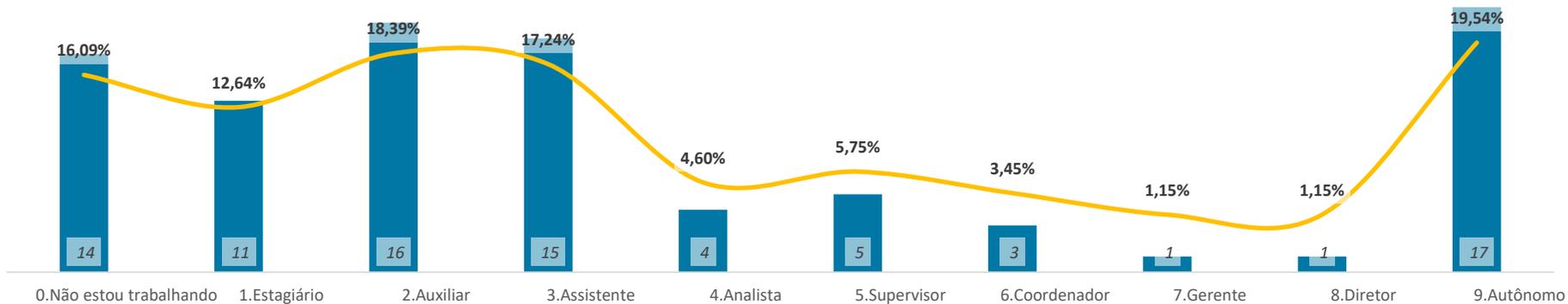


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

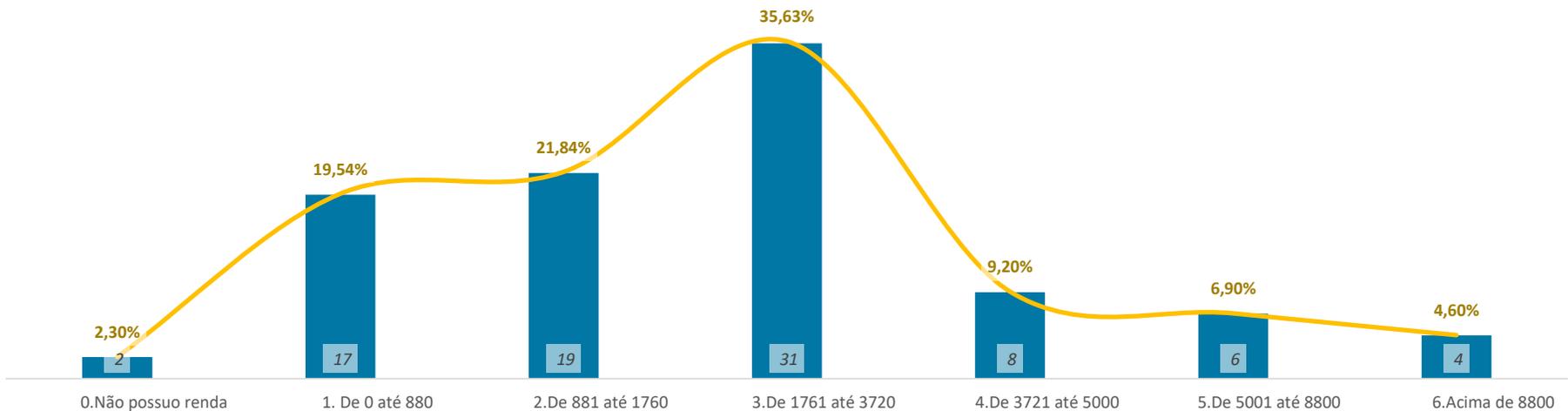




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

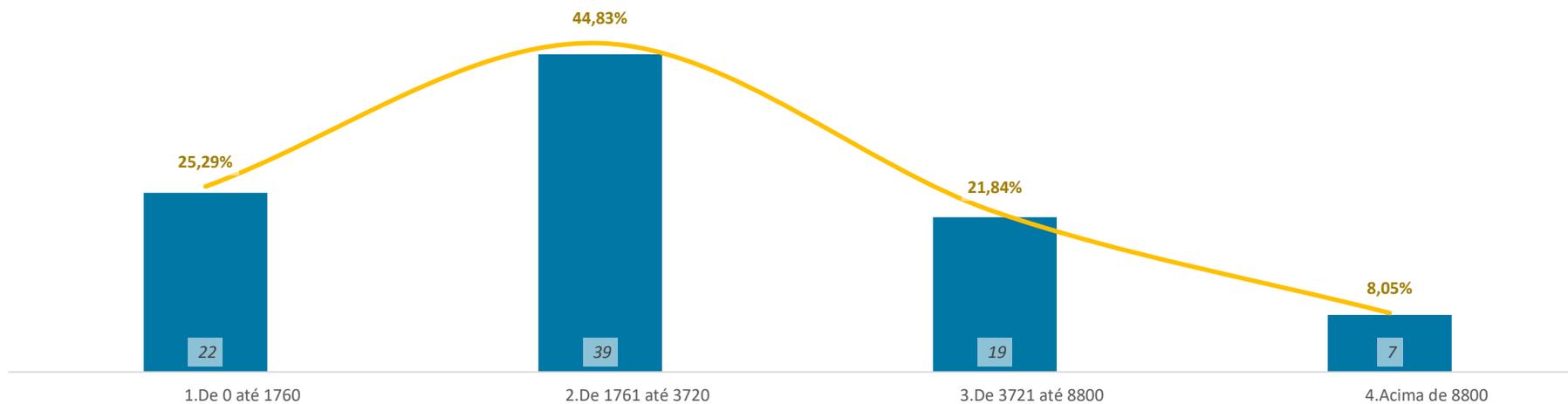


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19	21,84%	46	52,87%	16	18,39%	6	6,90%	87
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19	21,84%	46	52,87%	16	18,39%	6	6,90%	87
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	21,84%	46	52,87%	16	18,39%	6	6,90%	87
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	21,84%	46	52,87%	16	18,39%	6	6,90%	87
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	26,44%	146	41,95%	76	21,84%	34	9,77%	348
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	31,03%	40	45,98%	16	18,39%	4	4,60%	87
ASPECTO - Aspectos Escolares	27	31,03%	40	45,98%	16	18,39%	4	4,60%	87
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	27	31,03%	40	45,98%	16	18,39%	4	4,60%	87
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	65	24,90%	106	40,61%	60	22,99%	30	11,49%	261
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	20,69%	30	34,48%	26	29,89%	13	14,94%	87
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	20,69%	30	34,48%	26	29,89%	13	14,94%	87
ASPECTO - Secretaria	21	24,14%	35	40,23%	19	21,84%	12	13,79%	87
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	21	24,14%	35	40,23%	19	21,84%	12	13,79%	87
ASPECTO - Setor Financeiro	26	29,89%	41	47,13%	15	17,24%	5	5,75%	87
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	26	29,89%	41	47,13%	15	17,24%	5	5,75%	87
Eixo 4: Políticas de Gestão	48	27,59%	86	49,43%	30	20,69%	10	4,60%	174
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	22	25,29%	43	49,43%	18	20,69%	4	4,60%	87
ASPECTO - Políticas Educacionais	22	25,29%	43	49,43%	18	20,69%	4	4,60%	87
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22	25,29%	43	49,43%	18	20,69%	4	4,60%	87
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	26	29,89%	43	49,43%	12	13,79%	6	6,90%	87
ASPECTO - Setor Financeiro	26	29,89%	43	49,43%	12	13,79%	6	6,90%	87
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26	29,89%	43	49,43%	12	13,79%	6	6,90%	87



	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	265	43,51%	194	31,86%	99	16,26%	51	8,37%	609
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	265	43,51%	194	31,86%	99	16,26%	51	8,37%	609
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	229	43,87%	155	29,69%	90	17,24%	48	9,20%	522
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	49	56,32%	22	25,29%	11	12,64%	5	5,75%	87
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	39	44,83%	31	35,63%	13	14,94%	4	4,60%	87
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	41	47,13%	26	29,89%	12	13,79%	8	9,20%	87
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	47	54,02%	32	36,78%	5	5,75%	3	3,45%	87
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23	26,44%	22	25,29%	26	29,89%	16	18,39%	87
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	30	34,48%	22	25,29%	23	26,44%	12	13,79%	87
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	36	41,38%	39	44,83%	9	10,34%	3	3,45%	87
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	36	41,38%	39	44,83%	9	10,34%	3	3,45%	87
Eixo 5: Infraestrutura Física	131	37,64%	138	39,66%	64	18,39%	15	37,64%	348
Dimensão 7: Infraestrutura Física	131	37,64%	138	39,66%	64	18,39%	15	4,31%	348
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	84	32,18%	108	41,38%	55	21,07%	14	5,36%	261
Você acessa o portal frequentemente?	41	47,13%	32	36,78%	12	13,79%	2	2,30%	87
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28	32,18%	46	52,87%	11	12,64%	2	2,30%	87
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	15	17,24%	30	34,48%	32	36,78%	10	11,49%	87
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	47	54,02%	30	34,48%	9	10,34%	1	1,15%	87
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	47	54,02%	30	34,48%	9	10,34%	1	1,15%	87



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	76	87%	11	13%	87
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	76	87%	11	13%	87
ASPECTO - Satisfação com o curso	76	87%	11	13%	87
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	76	87%	11	13%	87
Eixo 4: Políticas de Gestão	261				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	261				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	261				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	87				
0.Não estou trabalhando	14	16,09%			
1.Estagiário	11	12,64%			
2.Auxiliar	16	18,39%			
3.Assistente	15	17,24%			
4.Analista	4	4,60%			
5.Supervisor	5	5,75%			
6.Coordenador	3	3,45%			
7.Gerente	1	1,15%			
8.Diretor	1	1,15%			
9.Autônomo	17	19,54%			
Qual a sua renda mensal atual?	87				
0.Não possui renda	2	2,30%			
1. De 0 até 880	17	19,54%			
2.De 881 até 1760	19	21,84%			
3.De 1761 até 3720	31	35,63%			
4.De 3721 até 5000	8	9,20%			
5.De 5001 até 8800	6	6,90%			
6.Acima de 8800	4	4,60%			
Qual a renda mensal da sua família?	87				
1.De 0 até 1760	22	25,29%			
2.De 1761 até 3720	39	44,83%			
3.De 3721 até 8800	19	21,84%			
4.Acima de 8800	7	8,05%			